

Fox ESS C&I ESS garantiebeleid voor G-Max systemen**1. Reikwijdte van de**

Fox ESS CO., LTD., een in China geregistreerde onderneming met haar hoofdkantoor op No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, provincie Zhejiang, China (hierna "**Fox ESS**" genoemd), biedt de volgende beperkte garantie voor de producten die door het zogenaamde GMax-systeem worden geleverd (hierna "**product**" of "**producten**" genoemd, tenzij anders aangegeven). Fox ESS behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken vervanging van het product of de producten te weigeren als de voorwaarden van het beleid worden geschonden. Dit garantiebeleid van Fox ESS (hierna te noemen het "**Beleid**" of "**Garantie**") is van toepassing in de hieronder genoemde landen waar het product wordt verkocht via door Fox ESS erkende partners. De producten die onder dit beleid vallen zijn:

G-Max systeem

Fox ESS is de garantieverstrekker voor de Garantie zoals hierin uiteengezet voor Producten die alleen in de volgende landen en/of regio's zijn gekocht en geïnstalleerd:

Europese Unie (Oostenrijk, België, Bulgarije, Denemarken, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië); Bosnië en Herzegovina, Noorwegen, Schotland, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Albanië, Servië, Montenegro, Noord-Macedonië en overzeese gebieden van landen die zijn opgenomen in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk. Voor landen die niet op de lijst staan, gelden andere garantievoorwaarden.

Deze Garantie is niet overdraagbaar, behalve als de Producten geïnstalleerd blijven in het gebouw of op de locatie waar ze oorspronkelijk zijn geïnstalleerd, zoals meegedeeld aan Fox ESS, en de Producten eigendom zijn van de eerste koper of eindgebruiker (zoals hieronder gedefinieerd). Deze Garantie gaat dan over op iedere volgende koper van dat gebouw of van de Producten zolang de Producten geïnstalleerd blijven in dat gebouw of op die locatie waar de Producten oorspronkelijk zijn geïnstalleerd.

2. Overeenkomstsluitende partijen

De Garantie op de Producten geleverd door Fox ESS is uitsluitend van toepassing op klanten die gekwalificeerd zijn als professionals, dat wil zeggen een individu of entiteit die het product of de dienst aanschaft als onderdeel van hun professionele of zakelijke activiteiten (hierna "**B2B**"). Dientengevolge sluiten alle bepalingen van deze Garantie de toepassing uit van wetten ter bescherming van consumenten zoals voorzien in nationale wetgeving en Europese richtlijnen, behalve zoals hier vermeld met betrekking tot verplichtingen die worden opgelegd door Europese regelgeving op het gebied van gegevensbescherming (GDPR).

Dit beleid geldt daarom uitsluitend voor de oorspronkelijke koper van het product van Fox (hierna te noemen "**koper**"), waarbij de koper een distributeur, wederverkoper of erkende elektricien (hierna te noemen "**installateur**") is, die het product levert aan een andere partij (hierna te noemen "**eindgebruiker**") waar het product wordt geïnstalleerd. Fox ESS is niet verantwoordelijk voor garantieclaims die worden ingediend door partijen die niet binnen de B2B-categorie vallen, met uitzondering van hetgeen hierin is gespecificeerd.

Belangrijk:

Houd er rekening mee dat dit garantiebeleid betrekking heeft op de specifieke Fox ESS producten die hier worden genoemd. Hulponderdelen of aanvullende apparaten die door Fox ESS worden geleverd kunnen onder een aparte garantievoorwaarden vallen, mits een dergelijke garantie is overeengekomen, opgesteld en ondertekend door Fox ESS of haar gelieerde ondernemingen. Een gelieerde onderneming is een onderneming die behoort tot dezelfde groep van ondernemingen als Fox ESS, gekenmerkt door een directe of indirecte zeggenschapsrelatie.

Dit beleid mag niet worden beschouwd als een garantie voor de duurzaamheid van het product en omvat geen andere productcapaciteit dan hierin is vastgelegd.

De geldigheid van dit Beleid is afhankelijk van de tijdige registratie van het bij Fox ESS gekochte Product op het Fox ESS monitoring platform op: <https://www.foxesscloud.com/v2> - volg de daar aangegeven stappen - niet later dan 6 maanden na de installatie van het Product. Producten die zijn aangeschaft en onder dit beleid vallen, moeten gedurende de gehele garantieperiode online blijven om de geldigheid van de garantie te garanderen. Als het product offline gaat door netwerkproblemen of andere redenen die niets te maken hebben met updates of geautoriseerde interventies door Fox ESS, mag de offline periode niet langer zijn dan 6 maanden binnen 12 maanden. Daarnaast moeten Garantieclaims binnen 3 maanden na de laatste online verbinding worden ingediend, anders wordt dit beleid ongeldig.

Om de continuïteit van de dienstverlening van Fox ESS te handhaven, heeft het bedrijf de mogelijkheid nodig om firmware-updates op afstand uit te voeren op omvormers en accu's tijdens de garantieperiode. Deze toestemming voor de update moet worden gegeven na communicatie van Fox ESS over de noodzaak van een dergelijke interventie. De Koper stemt ermee in deze toestemming vooraf en niet uitsluitend van de Eindgebruiker te verkrijgen. Hij stemt er ook mee in de privacywetgeving na te leven, in het bijzonder met betrekking tot de communicatie van persoonlijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke nationale en internationale regelgeving inzake gegevensbescherming (GDPR).

Koper erkent dat dergelijke updates de werking van de Producten tijdelijk kunnen verstoren. Door het product te installeren en aan te sluiten op het Fox ESS monitoring portaal stemt de koper in met periodieke updates zonder voorafgaande kennisgeving. Niettegenstaande de bescherming van privacyrechten zoals beschreven, behoudt Fox ESS zich het recht voor om, als een online update niet kan worden voltooid, contact op te nemen met de eindgebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) met behulp van de contactgegevens op het monitoringplatform om de acties die nodig zijn om de update te voltooien te vergemakkelijken.

Een "Eindgebruiker" onder deze Garantie is elke persoon die eigenaar is van een systeem en het niet heeft aangeschaft voor wederverkoop of om het te installeren namens derden binnen hun onafhankelijke zakelijke of professionele activiteit. Dit geldt ongeacht wie het Product heeft aangeschaft.

Naast vorderingen die voortvloeien uit deze garanties, heeft de Eindgebruiker ook wettelijke vorderingen voor productaansprakelijkheid en vorderingen wegens gebreken tegen de verkoper. Met name met betrekking tot de toepasselijkheid van consumentenbeschermingswetgeving, die gezien de aard van dit Beleid als B2B-contract is uitgesloten, kan de verkoper iemand anders zijn dan Fox ESS. Deze mogelijk gunstigere rechten voor de eindgebruiker worden niet vervangen of beperkt door deze fabrieksgarantie.

3. Omvang, duur en beperking van de

Behoudens de beperkingen die hieronder worden uiteengezet, dekt dit beleid verschillende onderdelen van het G-MAX-systeem, inclusief de hoofdeenheid en specifieke onderdelen zoals hieronder uiteengezet.

I. Garantie op de prestaties van het G-MAX-systeem

a. Garantievoorwaarden:

Fox ESS garandeert en verklaart dat het product ofwel zeventig procent (70%) van de bruikbare energie 215 kWh of voor een minimale doorvoercapaciteit 1141,55 MWh behoudt gedurende tien (10) jaar, te rekenen vanaf (i) de eerste installatie of (ii) drie maanden na levering (Incoterms 2020) van de producten aan de oorspronkelijke koper, indien dit eerder is. Fox garandeert de volgende voorwaarden per relevant jaar dat het Product onder normale omstandigheden en overeenkomstig de voorwaarden in dit document functioneert.

Tijd (Jaar)	SOH	Energiedoorvoer (MWh)
0	100%	0.00
1	94.57%	114.16
2	90.87%	228.31
3	87.64%	342.47
4	84.68%	456.62
5	81.91%	570.78
6	79.30%	684.93
7	76.81%	799.09
8	74.44%	913.24
9	72.17%	1027.40
10	70.00%	1141.55

Alle bovenstaande energieafvoer is berekend op systeemniveau, wat specifiek verwijst naar de energieafgifte door het GMAX systeem, niet op basis van het batterijpak.

DISCLAIMER: HOUD ER REKENING MEE DAT DE HIER BESCHREVEN PRESTATIEGARANTIE ALLEEN BETREKKING HEEFT OP DE ACCU'S EN DAT DEZE GARANTIE ALLEEN GELDIG IS ALS DE ACCU BIJ NORMAAL GEBRUIK EN IN OVEREENSTEMMING MET DE DOOR FOX ESS GELEVERDE SPECIFICATIES EN HANDLEIDINGEN WORDT GEBRUIKT.

Dit is een voorwaarde voor de geldigheid van de prestatiegarantie van de accu:

- Omgevingstemperatuur: 25°C (77°F)
- Initiële accutemperatuur van BMS: 25°C
- Stroom- en spanningsmeting aan DC-zijde van batterij
- Depth of discharge: 100%
- Aanbevolen oplaad-/ontlaadomstandigheden (de oplaad- en ontladomstandigheden moeten van een volledige batterijstapel zijn)
- Opladen: Laad op bij 0,2C (56A) constante stroom tot 3,54V voor een enkele cel, laad vervolgens op bij 14A constante stroom tot een afsluitspanning voor het opladen van een enkele cel (3,65V voor een enkele cel) of een afsluitspanning voor het opladen van het totale voltage (219V).
- 30 minuten stilstaan
- Ontladen: ontladen bij een constante stroom van 0,2C (56A) tot een willekeurige ontladsluitspanning voor een enkele cel (2,8V) of een totale ontladsluitspanning (168V);
- Deze doorvoer is de huidige maximale resterende energie, die moet worden vermenigvuldigd met DOD(100%) om de huidige maximale bruikbare energie te verkrijgen. De stroom- en spanningsmeting vindt plaats aan de DC-zijde van de batterij.

In het geval dat de accu niet de gespecificeerde retentiecapaciteit behoudt zoals beschreven in onze garantievoorwaarden, zal Fox ESS naar eigen goeddunken de betreffende accu repareren of vervangen.

De Garantie is gebaseerd op een aanname van 2 cycli per dag. Voor praktische garantieclaims of -berekeningen geldt het criterium dat het eerst optreedt.

Zonder afbreuk te doen aan de keuze van de rechtsmiddelen in geval van het in gebreke blijven van het systeem of andere omstandigheden waarin de Garantie van toepassing is, garandeert Fox ESS dat het systeem binnen de eerste drie jaar na installatie over reserveonderdelen beschikt. Aanvullende jaren Garantie worden uitgevoerd door ofwel vervanging van onderdelen of vervanging van het hele model mits aan de voorwaarden onder deze Garantie wordt voldaan.

b. Systeemonderdelen Garantie

Op industriële en commerciële producten van Fox ESS zijn standaard de huidige garanties van toepassing. Eventuele aanvullende garanties en rechten kunnen worden gedisciplineerd in een afzonderlijk document zoals onderling overeengekomen en ondertekend door de betrokken partijen.

Een geavanceerde garantie kan alleen worden gegeven als ze verbonden zijn met Fox ESS cloud of aankoop voor offline inspectie.

Als de klant niet binnen drie maanden na de installatiedatum van het product verbinding maakt met het beheersysteem van Fox ESS, Fox ESS het recht om de geavanceerde garantie te annuleren.

Systeemonderdelen	Basisgarantieduur (jaren)
Stroomconversiesysteem (PCS)	5
Brandveilig systeem	3
Vloeistofkoelsysteem	3
Energiebeheersysteem (EMS)	3*
Batterijbeheersysteem (BMS)	5

*Fox is niet aansprakelijk voor schade aan de machine en andere compensatiekosten veroorzaakt door EMS van derden dat niet door ons bedrijf is gecertificeerd als een match.

4. Aanspraken op polis

De enige perso(n)en(en) die aanspraak kunnen maken op garantie onder dit contact zijn de koper, de installateur en geautoriseerd personeel van Fox ESS. Als de koper en/of installateur onder bewind of insolventie is gesteld of als de locatie zich in een afgelegen gebied bevindt, mag de eindgebruiker/installateur, na voorafgaande toestemming van Fox ESS, een lokale installateur benoemen om de functies van de oorspronkelijke installateur uit te voeren.

5. Beperkte aansprakelijkheid

In het geval van schade gerelateerd aan onderstaande oorzaken worden geen Garantieclaims erkend of geaccepteerd. Claims die betrekking hebben op defecten die zijn veroorzaakt door de volgende factoren vallen niet onder de garantieverplichtingen van Fox ESS:

- Onjuiste installatie van het (de) product(en) en/of installatie door een onbevoegde installateur;
- Het niet goed opslaan van het product voor installatie, tenzij Fox ESS het product heeft opgeslagen;
- Niet-naleving van toepasselijke voorschriften en normen;
- Niet-naleving van het bedoelde gebruik of de installatie- en bedieningsinstructies die van kracht waren op het moment van installatie, met name wanneer de voorgeschreven limieten met betrekking tot de installatielocatie, omgevingsvochtigheid en temperatuur niet werden nageleefd; of als een uitbreiding van de batterij niet werd uitgevoerd volgens de specificaties van de fabrikant (raadpleeg de handleiding voor specifieke voorwaarden).
- Ongeoorloofde wijzigingen, reparaties of andere ingrepen uitgevoerd door de eindgebruiker of een derde partij zonder door Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven gecertificeerde training en zonder goedkeuring van Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven, in het bijzonder bij het gebruik van onderdelen en accessoires die niet voldoen aan de originele specificaties van Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven of die niet door Fox ESS en/of haar gelieerde bedrijven zijn goedgekeurd voor gebruik.
- Onjuist of niet-conform gebruik, installatie, inbedrijfstelling of bediening.
- Verkeerde bedrading van het product waardoor vonken of schade aan het product of onderdelen ontstaan;
- Verkeerd gebruik of misbruik van het/de Product(en) door de Installateur of Eindgebruiker, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van het laten vallen van het Product tijdens installatie.
- Gebruik van ongeschikte connectoren, bijvoorbeeld als de installateur het product heeft geïnstalleerd met connectoren van een ander merk en/of model dan de connectoren die bij het product zijn geleverd.
- Productschade die afkomstig is van andere onderdelen van het systeem.
- Overmacht, inclusief atmosferische gebeurtenissen zoals stormschade, blikseminslag, golfslag, brand, onweer, overstromingen en soortgelijke fenomenen;
- Verwaarlozing, misbruik, verkeerd gebruik, onjuist onderhoud of gebrek aan onderhoud, zoals uiteengezet in de Handleiding. Dit omvat het geval dat onderhoud niet wordt uitgevoerd door gekwalificeerd personeel;
- Schade die ontstaat tijdens het transport van het/de Product(en).
- Schade of ongevallen door toedoen van derden of andere redenen die afwijken van het standaardgebruik van het Product.
- Defecten die geen invloed hebben op het correct functioneren van het (de) Product(en), zoals esthetische problemen en slijtage.
- Ongeoorloofde reparatie en herinstallatie van het (de) Product(en).
- Als de installateur de garantieclaimprocedure zoals beschreven in sectie 8 niet heeft gevolgd en/of Fox ESS niet heeft voorzien van voldoende bewijs van het defect en/of een test op locatie.
- Het niet naleven van veiligheidsvoorschriften en/of bedieningsinstructies volgens de handleiding van het product.
- Diepe ontlading of interne cel disbalans als gevolg van nalatigheid van de Koper of Eindgebruiker, met inbegrip van situaties waarin de batterijen voor langere perioden zijn uitgeschakeld of zich in een staat bevinden die hun normale werking belemmert.
- De garantie wordt opgeschort als een firmware/software-update vereist is en de eindgebruiker of huidige gebruiker geen toegang verleent tot het product totdat de update is voltooid. Toegang kan worden verleend op afstand (zonder extra kosten) of op locatie. Deze uitsluiting van garantie geldt voor problemen die voortkomen uit hangende firmware/software updates als de vertraging niet is veroorzaakt door Fox ESS.
- Het niet registreren van de omvormer en Fox ESS accu's op het Fox ESS monitoring portaal binnen de vereiste tijd, of indien geregistreerd maar offline voor meer dan 6 maanden, omdat dergelijke omstandigheden het moeilijk maken om de oorzaak van problemen tijdens de garantieperiode te analyseren en vast te stellen.
- Wanneer de installateur de garantieclaimprocedure niet heeft gevolgd, zoals beschreven in het onderstaande hoofdstuk, en/of wanneer Fox ESS niet het juiste bewijs van de storing en/of de ter plaatse uitgevoerde test heeft ontvangen;
- Het niet opvolgen van de veiligheidsvoorschriften en/of bedieningsinstructies met betrekking tot de bedieningshandleiding van het/de Product(en);
- Als het product lange tijd niet is gebruikt of meer dan drie maanden niet is gebruikt, is de initiële SOC-capaciteit lager dan 50%, waardoor de batterij ernstig verzwakt.

- y) De producten worden gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van Fox ESS.
- z) Systeemschade veroorzaakt door onjuiste handelingen van een derde partij of klant, inclusief die bij transport, installatie en onjuiste aanpassing, wijziging en verwijdering van identificatiemerken. Als de ESS wordt gebruikt als back-up stroomvoorziening voor medische behandeling, kan dit leiden tot persoonlijk letsel, verlies van leven of catastrofaal verlies van eigendommen. Fox ESS is niet aansprakelijk voor enig verlies.
- aa) Onjuiste implementatie en/of gebruik van door derden geaccrediteerd EMS (Energy Management System) en/of communicatieverlies, niet veroorzaakt door Fox ESS.
- ab) Onvoldoende ventilatie en circulatie met als gevolg minimale koeling en natuurlijke luchtstroom. Niet-naleving van toepasselijke wet- en regelgeving

Deze Garantie dekt geen zekeringen, piekstroomonderdrukkers, filters of cosmetische/optische schade of slijtage. Deze Garantie dekt geen kosten voor werknemers van de Eindgebruiker en/of derden, tenzij anders bepaald in de Garantie.

Wanneer geautoriseerd Fox ESS personeel verifieert dat de claim geldig is en het product defect is door materiaal- en fabricagefouten, zal Fox ESS naar eigen goeddunken:

- i. reserveonderdelen en instructies leveren aan de Koper om ter plaatse reparaties uit te voeren.
- ii. reparatie van het product op locatie of bij een aangewezen Fox ESS kantoor of servicecentrum;
- iii. het dichtstbijzijnde Product binnen het huidige productassortiment leveren ter vervanging van het defecte of beschadigde Product.
- iv. Als het vervangende onderdeel niet compatibel is met het bestaande hele systeem, wordt het hele systeem vervangen.

Het (de) vervangende product(en) kan (kunnen) afwijken in de specificatie en grootte binnen parameters die door Fox ESS redelijk worden geacht (gelijke of betere prestaties). Fox ESS kan onderdelen vervangen door gereviseerde onderdelen.

DEZE GARANTIE VORMT HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE EINDGEBRUIKER VOOR CLAIMS TEGEN FOX ESS MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN DIE HIERONDER VALLEN. ALLE ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN, GARANTIES OF VERKLARINGEN VAN FOX ESS MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN HIERONDER, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, WETTELIJK OF ANDERSZINS, CONTRACTUEEL, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE DERGELIJKE GARANTIES, VOORWAARDEN, GARANTIES OF VERKLARINGEN WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN.

Voor alle andere schadeclaims in verband met deze garantie is Fox ESS-servicepersoneel slechts in de volgende mate aansprakelijk:

- a) Fox ESS is aansprakelijk in geval van opzet en grove nalatigheid;
- b) In geval van eenvoudige nalatigheid is Fox ESS alleen aansprakelijk in geval van schending van kardinale plichten van de Garantie. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot de voorzienbare schade;
- c) De hierboven vermelde Garantiebeperkingen zijn van toepassing tenzij ze in strijd zijn met de wettelijke voorschriften die momenteel in elk land gelden met betrekking tot productaansprakelijkheid. In het geval van strijdigheid met een van deze voorschriften, zal de nietigheid alleen van invloed zijn op die clausule in het bijzonder, waarbij de rest geldig blijft. In het bijzonder zal het van toepassing zijn in overeenstemming met de Europese Gemeenschapsrichtlijn 1999/44/EG, die van toepassing is op alle producten die gekocht worden om geïnstalleerd te worden binnen het grondgebied van de Europese Unie.

6. Uitsluitingen

Dit beleid heeft geen betrekking op onderdelen die in eerste instantie niet door Fox ESS zijn verkocht als onderdeel van het product. Hieronder vallen ook onderdelen van het systeem die door de koper, eindgebruiker of installateur zijn aangeschaft en die van dezelfde fabrikant en/of hetzelfde model kunnen zijn als de onderdelen die door Fox ESS zijn geleverd.

Deze Garantie dekt geen incidentele schade of gevolgschade die het gevolg is van storingen, defecten of defecten in het geleverde Product. Specifiek:

- a) Fox ESS en aan haar gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van de koper of derden, inclusief maar niet beperkt tot schade aan gebouwen, voertuigen, apparatuur of andere materiële activa.
- b) Er wordt geen vergoeding of compensatie gegeven voor energiekosten of bedrijfskosten die de Koper maakt als gevolg van storingen in het systeem, met inbegrip van verhogingen van elektriciteits- of andere servicekosten.
- c) Behoudens de beperkingen van de wet aanvaardt Fox ESS geen aansprakelijkheid voor letsel of schade aan personen of eigendommen van derden als gevolg van het gebruik of het slecht functioneren van het systeem.
- d) Verliezen als gevolg van gederfde winst, zakelijke kansen of verstoringen in de activiteiten van de Koper, Eindgebruiker of derden worden niet vergoed.
- e) Fox ESS is niet aansprakelijk voor indirecte, speciale, punitieve of exemplarische schade die voortvloeit uit het gebruik van het systeem, ongeacht de oorzaak, of deze is gebaseerd op contract, onrechtmatige daad, strikte aansprakelijkheid of anderszins.
- f) Kosten in verband met de reparatie of vervanging van het systeem vallen niet onder de Garantie, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de contractuele voorwaarden die hierin worden beschreven of in aanvullende overeenkomsten die specifiek tussen de partijen zijn overeengekomen.
- g) De Garantie is beperkt in de tijd en gaat niet verder dan de gespecificeerde periode;
- h) Schadeclaims moeten binnen de aangegeven termijn worden ingediend, anders vervalt de claim.

Door het leveringscontract te ondertekenen of de aankooporder voor de Producten te accepteren, erkent de Koper dat hij de bovenstaande beperkingen begrijpt en zonder voorbehoud aanvaardt.

Om de volledige Fox ESS garantiedekking te krijgen moeten de omvormer en accu's binnen 3 maanden na installatie geregistreerd zijn op het Fox ESS monitoring platform (<https://www.foxesscloud.com/v2>) en gedurende de garantieperiode online blijven. Fox ESS vereist de mogelijkheid om firmware-updates op afstand uit te voeren op omvormers en accu's tijdens de Garantieperiode. Koper erkent dat deze updates de werking tijdelijk kunnen onderbreken. Door de omvormers en accu's te installeren en aan te sluiten op het Fox ESS monitoring portal stemt de koper in met periodieke updates zonder voorafgaande kennisgeving. Als een online update niet

kan worden voltooid, behoudt Fox ESS zich het recht voor om contact op te nemen met de eindgebruiker via de contactgegevens op het monitoring platform. Dit contact zal alleen acties faciliteren die nodig zijn om de update te voltooien. Fox ESS garandeert dat de contactgegevens worden behandeld in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) en de huidige wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. De informatie zal alleen worden gebruikt voor assistentie doeleinden gerelateerd aan de update en zal niet worden gedeeld met derden zonder toestemming van de Eindgebruiker, behalve zoals vereist door de wet. De Eindgebruiker heeft het recht om op elk moment zijn toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en zijn rechten onder GDPR uit te oefenen, waaronder toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen gegevensverwerking.

De koper is verplicht om het contact tussen Fox ESS en de eindgebruiker te faciliteren door de benodigde informatie te verstrekken om effectieve communicatie te waarborgen. Daarnaast moet de koper alle noodzakelijke compliance procedures met betrekking tot privacy implementeren zoals vereist door de GDPR. Dit omvat het informeren van de eindgebruiker over de verwerking van persoonsgegevens, het verkrijgen van noodzakelijke toestemming en het nemen van passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Fox ESS is niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van deze verplichtingen door de Koper.

Deze Garantie vervalt indien:

- i. Het serienummer van het Product is gewijzigd, gemanipuleerd of kan niet duidelijk worden geïdentificeerd;
- ii. De Eindgebruiker of Installateur verzuimt een Product waarop een claim betrekking heeft beschikbaar te stellen voor inspectie, testen en correctie of verleent geen adequate toegang tot het pand/gebouw waarop of waarin het betreffende Product is opgeslagen of geïnstalleerd of tot de PV-generator zelf, waarvan het betreffende Product een integraal onderdeel is geworden in het geval het Product reeds is geïnstalleerd.
- iii. Indien van toepassing, de eindgebruiker of installateur verzuimt om aan te tonen dat het onderhoud is uitgevoerd tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode volgens de systeemhandleiding van Fox ESS.

Producten die niet zijn gecertificeerd en vrijgegeven voor een markt en die ongeautoriseerd zijn verkocht, zijn uitgesloten van deze Garantie. Deze producten moeten rechtstreeks bij de verkoper van het product worden geclaimd.

7. Registratie

Behalve indien wettelijk vereist, is deze Garantie alleen geldig als aan alle volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

a. Registratie op het Controleportaal

Het apparaat moet worden geregistreerd op het online bewakingsportaal <https://www.foxesscloud.com/v2> om het aan te sluiten op het netwerk en bewaking van de prestaties mogelijk te maken. Deze registratie moet binnen 6 maanden na de installatiedatum van het apparaat worden voltooid, anders vervalt de garantie. Door het apparaat online te houden, is continue bewaking mogelijk om operationele gegevens te verzamelen, anomalieanalyses te vergemakkelijken en eventuele storingen direct te identificeren. Bovendien maakt dit snelle interventies, toegang tot periodieke rapporten, software-updates en technische ondersteuning op afstand mogelijk, wat zorgt voor efficiënter beheer en proactief onderhoud van het systeem. Als de omvormer en de accu niet binnen de aangegeven tijd online worden aangesloten, vervalt de garantie.

b. Registratie van het garantiecertificaat

Het Garantiebewijs moet worden geregistreerd op de website <https://Warranty.foxesscloud.com>. De registratie van het product moet plaatsvinden binnen de voorwaarden die op die site zijn gespecificeerd, anders vervalt de Garantie. In ieder geval moeten alle garanties worden geregistreerd binnen zesendertig (36) maanden na de installatiedatum, met een uitdrukkelijke uitsluiting van dekking in geval van te late registratie. Het wordt echter aanbevolen om de registratie indien mogelijk uiterlijk zes (6) weken na de installatie- en inbedrijfstellingsdatum van het product te voltooien. Door registratie van het Garantiecertificaat kan de ingangsdatum van de Garantie worden bepaald en de dekkingsperiode, die varieert per productmodel. Als het Garantiecertificaat niet binnen de gestelde termijn wordt geregistreerd, vervalt de Garantie.

c. Vereiste gegevens voor registratie garantiecertificaat

De informatie die vereist is op het moment van registratie van het Garantiecertificaat omvat:

- i. Productmodel
- ii. Serienummer van het product
- iii. Installatiedatum
- iv. Naam klant
- v. Postcode installatie
- vi. Volledig installatieadres
- vii. Bedrijfsnaam installateur

8. Garantieclaimprocedure

Afhankelijk van het indienen van een geldige claim volgens de onderstaande procedure, biedt Fox ESS, naar eigen goeddunken, reparatiediensten of vervangende onderdelen wanneer de normale functies van het product niet kunnen worden gebruikt vanwege materiaal-, fabricage- of productiefouten, omdat het product niet voldoet aan de gepubliceerde productspecificatie.

Onderdelen van Fox ESS (met uitzondering van batterijen) worden binnen drie werkdagen geleverd, afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen, nadat het serviceverzoek is geaccepteerd en schriftelijk is bevestigd door het technische team van Fox ESS. Technische werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd door de klant of eindgebruiker en vallen buiten het bereik van deze Garantie. Deze Garantie dekt geen aanvullende diensten behalve de hierin gedisciplineerde diensten, inclusief maar niet beperkt tot het opnieuw in bedrijf stellen en alle noodzakelijke en aanvullende activiteiten die een Installateur in soortgelijke omstandigheden zou uitvoeren. Fox ESS is niet verantwoordelijk voor onsite installatiekosten of andere handelingen die niet zijn inbegrepen in de levering van reserveonderdelen. Aan de levering wordt geacht te zijn voldaan zodra Fox ESS de reserveonderdelen ter beschikking stelt op de overeengekomen plaats van levering. Fox ESS is niet verantwoordelijk voor het lossen van de onderdelen uit de vrachtwagen of het gebruik van een kraan, vorkheftruck en andere logistieke hulpmiddelen bij de levering van onderdelen.

Fox ESS kan naar eigen goeddunken personeel sturen om reparaties uit te voeren na een geldige garantieclaim. Een dergelijke claim wordt als afgehandeld beschouwd zodra het door Fox ESS gestuurde personeel de reparatiewerkzaamheden naar redelijke tevredenheid van Fox heeft afgerond.

Fox ESS kan het defecte product repareren in een werkplaats van, of bepaald door, Fox ESS of Fox ESS Servicepersoneel. De



transportkosten van het beschadigde product bij het verzenden naar de werkplaats voor reparatie en de kosten voor het terugbrengen van het product naar de eindgebruiker door een transportbedrijf in opdracht van Fox ESS komen voor rekening van Fox ESS. Fox ESS kan ook de installatie van het product controleren en aanbevelingen doen voor mogelijke corrigerende maatregelen met het oog op het oplossen van de garantieclaim.

Fox ESS mag de defecte en vervangen producten ophalen die eigendom worden van Fox ESS. Na demontage van het Product heeft de Eindgebruiker, Installateur of begunstigde van de Garantie de verantwoordelijkheid om het Product op professionele wijze op te slaan, het beste in de originele verpakking, klaar om opgehaald te worden door een transportbedrijf in opdracht van Fox ESS en het defecte Product op zijn kosten te bewaren zodat Fox ESS (of Fox ESS's onderaannemer) het kan ophalen. Tijdens het ophalen van het Product en het laden voor transport is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor zowel het adequaat monitoren van het ophaal- en in het bijzonder het laadproces zodat het Product niet beschadigd raakt of kan raken tijdens het transport in het bijzonder door ondeugdelijke belading die als zodanig herkenbaar is voor de Eindgebruiker.

Het is de plicht van de installateur om in het geval van een storing contact op te nemen met Fox ESS met de volgende informatie.

Naam van de installateur:
Product Modelnr:
Foutcode:
Details storing:
Contactgegevens:

Fox ESS kan om aanvullende details vragen, afhankelijk van de storingsomstandigheden. Fox ESS zal het product testen en kan de installateur adviseren om foto's te maken ter verificatie. De installateur moet een RMA-formulier indienen met het bewijs en eventuele aanvullende informatie waar Fox ESS om vraagt. Zodra het formulier is ontvangen wordt een uniek ticketnummer uitgegeven dat wordt gebruikt om de voortgang van de claim te volgen. Fox ESS is verplicht om het product (met uitzondering van batterijen) binnen 3 werkdagen goed te keuren en te verzenden, afhankelijk van de beschikbaarheid van het product. Zodra de vervanging is voltooid, is de koper of installateur verplicht om de verzending van het defecte product naar Fox ESS te regelen binnen maximaal dertig (30) werkdagen vanaf de datum dat de vervangende onderdelen zijn ontvangen. Als dit niet gebeurt, komt de koper of installateur niet meer in aanmerking voor de servicekorting zoals beschreven in artikel 5. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt voor specifieke gevallen om logistieke kosten te minimaliseren, maar alleen na goedkeuring door Fox ESS. Koper, installateur of eindgebruiker, is verantwoordelijk voor het bijhouden van de defecte onderdelen. Als de defecte onderdelen niet kunnen worden geretourneerd, moet de klant Fox ESS compenseren voor het verlies in een bedrag gelijk aan de helft van de waarde van het originele product zoals vermeld op de aankoopfactuur.

Afhankelijk van de geldigheid van de garantieclaim behoudt Fox ESS zich het recht voor om een ander of nieuwer productmodel te leveren, of een product van een derde partij, indien van toepassing. De verzend- en leveringsdatum worden tussen de partijen overeengekomen wanneer de claim is bevestigd en geaccepteerd. De vervangen eenheid of het vervangen onderdeel behoudt de garantieperiode van het oorspronkelijke product. Als de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product korter is dan één (1) jaar, wordt de garantieperiode verlengd tot één (1) jaar vanaf de datum waarop de vervanging is uitgevoerd. Vervangende onderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn als ze ouder zijn dan 6 maanden na productiedatum. In het geval van vervanging wordt het verwijderde product eigendom van Fox ESS.

De verzendkosten en inklaringskosten worden als volgt behandeld:

Service Regio	Landen van regio's	Verzendkosten en/of inklaring
A Regio	Europese Unie (Oostenrijk, België, Bulgarije, Denemarken, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië); Israël, Verenigd Koninkrijk, Schotland, Noorwegen, Zwitserland,	Gedekt door Fox ESS
B Regio	Overzeese gebieden van landen die eerder op de lijst zijn opgenomen. Bosnië en Herzegovina, niet in de lijst opgenomen landen	Niet gedekt door Fox ESS

Als een vermeend defect product wordt geretourneerd aan Fox ESS op grond van dit beleid, en door Fox ESS vrij van gebreken wordt bevonden die het in aanmerking zouden brengen voor vervanging op grond van dit beleid, of als gevolg van beperkte aansprakelijkheid zoals vermeld in paragraaf 5 en 6, zal Fox ESS een vast inspectietarief toepassen voor elk product en/of zal Fox ESS proberen de volledige kosten van het vervangende product te verhalen.

Fox ESS behoudt zich het recht voor om van Eindgebruikers te verlangen dat zij een borg betalen voorafgaand aan de volgende prestatie voor Eindgebruikers die een betalingsachterstand hebben of hadden bij de aankoop van producten of diensten van Fox ESS, haar dochterondernemingen of distributeurs.

LET OP: ELKE PRODUCTVERVANGING MOET IN ALLE GEVALLEN WORDEN GOEDGEKEURD DOOR FOX ESS. ELKE VERVANGING VAN HET PRODUCT ZONDER TOESTEMMING VAN FOX ESS MAAKT EEN BIJBEHORENDE CLAIM ONGELDIG.

9. Verplichtingen van de eindgebruiker

De Eindgebruiker zal Fox ESS Servicepersoneel kosteloos voorzien van adequate toegang tot de Locatie, met een geschikt hijsgereedschap, indien nodig (bovenrand installatiehoogte meer dan 1,80m), en eventuele speciale instructies voor toegang tot de Locatie. Fox ESS is niet aansprakelijk in het geval dat toegang tot de locatie niet mogelijk is ondanks eerdere afspraken en Eindgebruiker kan gefactureerd worden voor eventuele kosten die Fox ESS moet maken in het geval dat een extra bezoek aan de locatie nodig is vanwege gebrek aan toegang.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker om Fox ESS op de hoogte te stellen van eventuele gevaren op de Locatie en ervoor te zorgen dat de Locatie vrij is van gevaren of obstakels en dat alle veiligheidsmaatregelen op de Locatie worden opgevolgd.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker om ervoor te zorgen dat alle goederen op de juiste en professionele manier

worden opgeslagen in een droge en afgeschermd omgeving.
(aanwijzingen hiervoor zijn te vinden in de handleiding en het juiste onderhoud van de producten.

Indien wordt bevestigd dat de oorzaak van de storing buiten deze garantie valt door een On-site rapport, Herstelrapport of Reparatiebericht, behoudt Fox ESS zich het recht voor om de hieraan gerelateerde kosten en uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot oproepen op locatie waarbij een inspectie wordt uitgevoerd die geen correctief onderhoud, vervanging van apparatuur, installatie, materialen, vrachtkosten, reiskosten of arbeid van Fox ESS of haar geautoriseerde agenten vaststelt, in rekening te brengen bij de Eindgebruiker. Fox ESS behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen. In geval van aanpassingen of wijzigingen zal Fox ESS de Eindgebruiker hierover vooraf informeren.

DE VERPLICHTINGEN VAN FOX ESS UIT HOOFDE VAN DEZE GARANTIE ZIJN UITDRUKKELIJK AFHANKELIJK VAN DE BETALING AAN FOX ESS, HAAR DOCHTERMAATSCHAPPIJEN OF DISTRIBUTEURS OF HAAR GEVOLMACHTIGDE AGENTEN (INCLUSIEF EVENTUELE RENTEKOSTEN) VAN ALLE VERSCHULDIGDE BETALINGEN VOOR DE PRODUCTEN. ZOLANG FOX ESS GEEN BETALING HEEFT ONTVANGEN VAN ENIG BEDRAG DAT VERSCHULDIGD IS VOOR DE PRODUCTEN, IN OVEREENSTEMMING MET DE CONTRACTVOORWAARDEN WAARONDER HET PRODUCT IS VERKOCHT, HEEFT FOX ESS GEEN VERPLICHTING UIT HOOFDE VAN DEZE GARANTIE. OOK GEDURENDE EEN DERGELIJKE PERIODE BLIJFT DE PERIODE VAN DEZE GARANTIE LOPEN EN WORDT HET VERLOPEN VAN DEZE GARANTIE NIET VERLENGD BIJ BETALING VAN ACHTERSTALLIGE OF ONBETAALDE BEDRAGEN.

10. Gegevensbescherming

Voor de uitvoering van deze Garantie verzamelt, verwerkt en gebruikt Fox ESS gegevens die door de klant en het cloudsysteem worden verstrekt tijdens de registratie, zoals beschreven in punt 2. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de Garantie en eventuele reparatie-interventies. Indien nodig kan Fox ESS deze gegevens overdragen aan een derde elektrotechnisch bedrijf of andere agenten die door Fox ESS zijn aangesteld voor reparaties, waarbij ervoor wordt gezorgd dat deze partijen de gegevens behandelen in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR).

Daarnaast verzamelt Fox ESS gegevens over de werking van het systeem en de omstandigheden via de online verbinding om de prestaties te controleren en de veiligheid te waarborgen. Deze gegevens worden verwerkt om de privacy van de Eindgebruiker te beschermen en alleen gebruikt voor de genoemde doeleinden. De Koper is verplicht de Eindgebruiker te informeren over zijn rechten onder de GDPR, waaronder toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen gegevensverwerking. Fox ESS verplicht zich ervoor te zorgen dat alle procedures voor gegevensverwerking voldoen aan de huidige regelgeving.

11. Kosten in geval van niet-toepasselijkheid van de garantie

Als er garantieclaims worden ingediend bij Fox ESS en er wordt vastgesteld dat niet aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, komen alle kosten die worden gemaakt tijdens het verificatieproces van de claim voor rekening van de Eindgebruiker. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, arbeidskosten gemaakt door Fox ESS voor systeemonderzoek of batterijproductinspecties, inclusief eventuele kosten voor het verwijderen en (her)installeren van onderdelen.

De Eindgebruiker is echter vrijgesteld van deze kosten als hij kan aantonen dat de Garantieclaim geldig en erkend was op basis van de omstandigheden ten tijde van de claim.

Fox ESS zet zich in om alle persoonlijke informatie die door de eindgebruiker tijdens dit proces wordt verstrekt te beheren in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) en zal ervoor zorgen dat de gegevens rechtmatig, eerlijk en transparant worden behandeld.

12. Geschillenbeslechting

In het geval van geschillen met betrekking tot garantieclaims, zullen dergelijke geschillen worden doorverwezen en definitief worden opgelost onder de toepasselijke wetsbepalingen en de geschillenbeslechtingsprocedures die zijn uiteengezet in de koopovereenkomst of inkooporder tussen de koper en Fox ESS. Indien een dergelijke clause niet is geregeld in dit document, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het land van herkomst van de verkoper, in het arrondissement waar de verkoper is gevestigd.

13. Overmacht

Fox ESS is niet verantwoordelijk jegens de koper, eindgebruiker of derden voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van de verkoopvoorwaarden, inclusief deze beperkte garantie, als gevolg van oorzaken van overmacht, oorlogen, oproer, stakingen, gebrek aan arbeidskrachten, voldoende en geschikte materialen of capaciteit, technische storingen of tekortkomingen in de nakoming en enige onvoorziene gebeurtenis buiten haar macht, inclusief maar niet beperkt tot enige technologische of fysieke gebeurtenis of omstandigheid die redelijkerwijs niet bekend of begrepen was ten tijde van de verkoop van de producten of de garantieclaim.

14. Niet-onafhankelijke garanties

De Koper heeft het recht om claims in te dienen onder elk van de hierboven genoemde garanties; echter, als Garantieclaims voortkomen uit meerdere beperkte garanties als gevolg van een enkel defect, en Fox ESS herstelt dat defect zoals hierboven aangegeven, dan wordt aangenomen dat Fox ESS alle toepasselijke Garantieclaims heeft opgelost die voortkomen uit dat defect.

15. Overige bepalingen

De reparatie of vervanging van producten of de levering van extra producten initieert geen nieuwe garantievoorwaarden en verlengt evenmin de oorspronkelijke voorwaarden van deze beperkte garantie. Vervangen producten worden eigendom van Fox ESS, die deze zal afvoeren. Fox ESS behoudt zich het recht voor om een ander type te leveren (anders in grootte, kleur, vorm en/of vermogen) als Fox ESS de productie van de vervangen producten staakt op het moment van de claim. De beperkte garantie kan, naar goeddunken van Fox ESS en afhankelijk van beschikbaarheid, in verschillende talen worden geleverd als een vertaling uit beleefdheid.

16. Aanvullende wettelijke rechten

Naast de garantie die Fox ESS biedt, heeft de eindgebruiker of installateur wettelijke rechten die niet worden beperkt of vervangen door deze garantie. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 1 van dit beleid, worden producten geleverd door Fox ESS met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder consumentenbeschermingswetgeving in het land/grondgebied waar het product is geïnstalleerd.

Als een onderdeel, bepaling of clause van deze beperkte Garantie, of de toepassing ervan op een persoon of omstandigheid, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal een dergelijke beslissing alle andere onderdelen, bepalingen, clauses of toepassingen van deze beperkte Garantie niet beïnvloeden en onaangetaast laten. Voor dit doel worden dergelijke andere onderdelen,



bepalingen, clausules of toepassingen van deze beperkte garantie als scheidbaar beschouwd.

Contactgegevens

FOXESS CO., LTD.
No.939 Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou City
Provincie Zhejiang
China
+86 (510) 68092998
service@Fox-ess.com
www.Fox-ess.com